

オンラインツアー 『Xperia “True Remote EXperience” powered by au』 ご注意事項

- ・ストリーミング配信のみで、ダウンロードすることはできません。
- ・配信中は巻き戻しや早送り、一時停止をすることはできません。
- ・各ツアーの見逃し配信はありません。
- ・大容量のデータ通信を行うため、Wi-Fi 環境でのご視聴を推奨いたします。
- ・安定した環境でライブ配信をご視聴いただくため、Wi-Fi 環境でのご視聴の際は、同一アクセスポイントでの他の動画配信サービスのご利用等はお控えください。
- ・ご参加に伴う通信費（パケット代）はお客様のご負担となります。通信費はご利用の通信会社、ご契約プランにより内容が異なりますので、詳細につきましては契約会社へお問い合わせください。

【チケットご購入前】

下記 URL から、映像ならびに音声の問題なく視聴できるかをご確認のうえ、チケットの購入にお進みください。

<https://livetour.dino-science.com/live/precheck/bcfca24a-b92d-499e-a4a1-dbe00dd0a30e/>

対応ブラウザ：Google Chrome または Safari 最新バージョン

【チケットご購入後】

- ・チケットご購入後は日時変更をすることができませんので、ご希望日時のツアーをご確認のうえお申し込みください。
- ・ツアー開始時間の「10分前」から、キャラクターを選び、「好きなキャラクターを選んで参加しよう」をタップしてツアー画面に進むことができるようになります。
- ・配信直前は混雑が予想されます。事前にキャラクター選択などの準備が必要ですので、余裕をもってアクセスをお願いいたします。

【障害発生時の対応とチケットの払戻しについて】

電波状況、周囲の環境、その他システム上のトラブルなどにより映像・音声が乱れるなど、障害発生時にはご視聴画面上にメッセージが表示されます。3分間お待ちいただいたうえで映像が戻らない場合は、ご視聴画面の更新・再読み込み（リロード）をお願いいたします。

障害の状況によっては、予定していた配信をやむを得ず中止させていただく場合がございます。その場合は、オンラインツアーを事前に収録した代替コンテンツ（恐竜くんによるプレミアムオンラインツアー）に切り替えさせていただきます。休止・中止の場合は、一度ご視聴画面を更新・再読み込み（リロード）していただいたうえで、表示される画面上の指示に従って代替コンテンツへのアクセスをお願いいたします。

ツアー中止となった場合は代替コンテンツのご提供となり、チケットの払戻しについては対応しておりません。

<再読み込み方法>

スマートフォン：ブラウザ上部の

Windows：F5

Mac：command + R

※日本国内からのご視聴のみとなります。日本国外からのアクセスはできません。

【配信の録音・録画について】

配信映像（音声含む）は著作権法などの諸法令により保護されており、一切の権利は主催者が有します。商用利用・私的使用を問わず、配信映像の録音・録画、および宣伝行為は一切禁止しております。無断転載・共有を行った場合、法的責任を問われる場合がございます。

【通信環境について】

安定して動画をご視聴いただくために、Wi-Fi 環境等をご利用ください。ご視聴端末以外はWi-Fi へ接続しない等、ご注意ください。ご視聴中に映像品質の劣化や遅延が発生した際には、通信環境を再度ご確認ください。

▼推奨環境 対応 OS / 対応ブラウザ

お客様のご視聴環境に伴う閲覧の不具合に関しては、当事務局では一切の責任を負いかねます。

以下の推奨環境を必ずご確認ください。

ネットワーク帯域推奨 40Mbps 以上

対応 OS	対応ブラウザ
Windows 10	<ul style="list-style-type: none">Google Chrome バージョン 90 以上
macOS	<ul style="list-style-type: none">Google Chrome バージョン 90 以上
iOS iPadOS	<ul style="list-style-type: none">Safari バージョン 14 以上iPhone X 以降推奨iPad 第 8 世代以降推奨
Android	<ul style="list-style-type: none">Google Chrome バージョン 90 以上Android 10 以降推奨

※Safari は OS に付属する形でブラウザがインストールされるため、iOS は iOS 14 以上が対応となります。

※動画の画質は、インターネットの接続速度に応じて自動で最適化されます。

※メモリ容量が不足しているなど、ご利用端末のスペックによっては動画が正常に再生されない場合がございます。安定した視聴環境でご利用いただくため、動画ご視聴時にはお使いの端末上で他のアプリケーションを全て終了しておくことを推奨いたします。

【Cookie について】

本ライブ映像配信システムの全機能をご利用いただくために、Cookie の設定を有効にしてください。プライベートモード等では動作しません。